

Reklamačný protokol č.:/vyplní predávajúci/

Predávajúci: Opre' Cidery s.r.o., Budimír 42, 044 43 Budimír, IČO: 47 975 504, e-mail:
info@oprebrothers.com

a) Kupujúci:.....

b) Reklamovaný produkt:
.....
.....
.....

c) Doklad o kúpe č.:..... d) Dátum zakúpenia produktu:.....

e) Dátum uplatnenia reklamácie:.....

f) Reklamované vady
.....
.....

Poučenie pre spotrebiteľa: Uvedené v Reklamačnom poriadku, bod 27.

g) Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na: ☐ riadne, včas a bezplatne odstránenie vady,
☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie
kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny produktu. /spotrebiteľ označí jednu z uvedených možností/

h) Určenie spôsobu vybavenia reklamácie predávajúcim: ☐ ihneď, ☐ do 3 pracovných dní/jedná sa
o zložitý prípad/, ☐ najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie /vyžaduje sa zložité technické
zhodnotenie výrobku/

i) Vybavenie reklamácie: ☐ ihneď, ☐ reklamácia bude vybavená dňa:.....

Kupujúci:..... Predávajúci:.....

/podpisy len v prípade uplatnenia reklamácie poštou/

j) Spôsob vybavenia reklamácie:

☐ písomná výzva na prevzatie plnenia dňa.....

k) *Reklamácia uznaná: ☐ bezplatne odstránenie vady – oprava, ☐ výmena produktu, ☐ výmena súčasti
produktu, ☐ výmena vadného produktu za bezvadný, ☐ zrušenie kúpnej zmluvy, ☐ primeraná zľava z ceny
produktu.....% v hodnote.....eur,

l) *Reklamácia zamietnutá, dôvody:
.....
.....
.....

Dátum vybavenia reklamácie:.....

Predávajúci:.....

Kupujúci:.....